

## CAC Coral Limited

### Ενημέρωση για την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

#### 1. Εισαγωγή

Η CAC Coral Limited (η «Εταιρεία») έχει συσταθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Εταιρειών Νόμου Κεφ. 113 με αριθμό μητρώου HE387010 και είναι εξουσιοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (ΚΤΚ) να λειτουργεί ως Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Πώλησης Πιστωτικών Διευκολύνσεων και άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμου του 2015 (Ν. 169 (I)/2015) ως εκάστοτε τροποποιείται.

Η Πολιτική Απορρήτου καθορίζει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο το οποίο ρυθμίζει ζητήματα Προστασίας Δεδομένων στο οποίο εντάσσεται, ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΔΠ) και ο Ν. 125(I)/2018. Σύμφωνα με τον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων, η πώληση πιστωτικών διευκολύνσεων δικαιολογείται στην βάση, μεταξύ άλλων, του άρθρου 6(1)(στ) ΓΚΔΠ.

Η CAC Coral Ltd είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο χρήσης των προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις και τις αρχές οι οποίες προκύπτουν από τον ΓΚΔΠ

«Προσωπικά δεδομένα» είναι οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο δεδομένων») το οποίο μπορεί να διακριθεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά όπως στο όνομα, αριθμός αναγνώρισης, ημερομηνία γέννησης, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλες συνδυασμένες πληροφορίες και συγκεκριμένους παράγοντες.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [dpo@caccoral.com.cy](mailto:dpo@caccoral.com.cy).

#### 2. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία και πηγές συλλογής

Η CAC Coral Ltd ή οι αντιπρόσωποι μας συλλέγουν και επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που ελήφθησαν από το προηγούμενο πιστωτικό ίδρυμά σας ή απευθείας από εσάς ή νόμιμης συλλογής από τρίτους, όπως εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους σας, υπηρεσίες πιστωτικής αναφοράς ή πρόληψης απάτης, Μητρώα Δεδομένων Artemis, δημόσιες αρχές όπως το Κτηματολόγιο, ο Έφορος Εταιρειών και Επίσημος Παραλήπτης και τα αρχεία πτωχευσάντων.

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σχετικά με:

- Οφειλέτες ή/και εγγυητές ή/και εκπροσώπους τους. Δεδομένα που παρασχέθηκαν προηγουμένως στο πρώην χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, τα οποία περιλαμβάνουν κυρίως όνομα, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση, λεπτομέρειες σχετικά με εξαρτώμενα πρόσωπα, οικονομικές πληροφορίες, φορολογικά στοιχεία, ιδιοκτησία ακινήτου, δεδομένα αξιολόγησης ακινήτων, τίτλους, ασφαλιστικά δεδομένα, ιστορικό απασχόλησης, δεδομένα που συλλέγονται από δημοσίες διαθέσιμες πηγές και οποιαδήποτε άλλη παρεχόμενη πληροφορία.
- Ειδικές κατηγορίες δεδομένων από τη συλλογή δεδομένων που παρασχέθηκαν στο προηγούμενο πιστωτικό ίδρυμά σας σχετικά με πληροφορίες υγείας που θα μπορούσαν να

έχουν επιπτώσεις στην οικονομική κατάσταση, όπως ασθένεια, αναπηρίες και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες.

- Δεδομένα που συλλέγονται από τρίτες πηγές σχετικά με υπηρεσίες διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, οργανισμούς πιστωτικών διευκολύνσεων, εντοπισμό περιουσιακών στοιχείων και κατοικίας ή λαμβάνονται στην βάση νομικών υποχρεώσεων οι οποίες πηγάζουν από την νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, από ποινικά μητρώα, καταδίκες και έλεγχοι ιστορικού (background check), τυχόν κυρώσεις ή αρνητικά μέσα ενημέρωσης, υψηλού προφίλ ως πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου.

### **3. Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την CAC Coral Ltd στηρίζεται στις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΠΔ) ως ακολούθως:

#### **A. Εκτέλεση σύμβασης**

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις οι οποίες προκύπτουν από την δανειακή σύμβαση.

#### **B. Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση**

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την συμμόρφωσή μας προς τις νομικές μας υποχρεώσεις μεταξύ άλλων από τις πρόνοιες των περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίες τις περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο και τους φορολογικούς νόμους. Η εταιρεία μας υπόκειται επίσης στην εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, του Εφόρου Εταιρειών και της Μονάδας Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟΚΑΣ) και υποχρεούται όπως συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα σε ό,τι αφορά πιστωτικούς ελέγχους, επαλήθευση ταυτότητας, συμμόρφωση με δικαστικές εντολές, φορολογικό δίκαιο ή άλλες υποχρεώσεις αναφοράς και ελέγχους κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Αυτές οι δραστηριότητες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Επιχειρηματικές, φορολογικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας που εξαγοράζει πιστώσεις, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών υποχρεώσεων αναφοράς, της διαχείρισης των πιστωτικών και στεγαστικών δανείων, των υποχρεώσεων αναφοράς δανείων προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και της αναφοράς πιστωτικού ιστορικού στην Artemis και άλλων σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται στην Εταιρεία.
- Να βοηθά τους ελεγκτές της Εταιρείας στον έλεγχο της Εταιρείας σύμφωνα με τις νομικές της υποχρεώσεις.
- Είμαστε υποχρεωμένοι να διενεργούμε ορισμένους ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων ελέγχων που σχετίζονται με πολιτικές πεποιθήσεις, οικονομικές κυρώσεις και προηγούμενες ποινικές κατηγορίες ή καταδίκες. Αυτό μπορεί να απαιτήσει από εμάς να επεξεργαστούμε πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου να διαχειριστούμε τη σύμβαση δανείου μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές μας υποχρεώσεις.
- Διερεύνηση, ανίχνευση, πρόληψη ή δίωξη εγκλημάτων σε σχέση με την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατάχρησης αγοράς ή/και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένης της «γνωρίστε τον πελάτη σας» και άλλων απαραίτητων κατά την επιβίβαση και συνεχείς ελέγχους πελατών, καθώς και πιθανή

αναφορά σχετικών πληροφοριών στις αρχές για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την πρόληψη της απάτης, όπως απαιτείται.

#### Γ. Επιδίωξη σκοπών έννομου συμφέροντος

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα τα οποία επιδιώκονται από εμάς ή από τρίτους. Έννομο συμφέρον είναι όταν έχουμε επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας. Αλλά και τότε, δεν πρέπει να υπερισχύει των συμφερόντων ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας.

Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων επεξεργασίας περιλαμβάνουν:

- Θεμελίωση νομικών αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης των συμφερόντων μας σε δικαστική διαδικασία ,
- Λήψη μέτρων προκειμένου να παρέχουμε την ασφάλεια πληροφορικής και συστήματος της Εταιρείας, την πρόληψη πιθανού εγκλήματος, την ασφάλεια περιουσιακών στοιχείων, τους ελέγχους εισδοχής και τα μέτρα κατά των παραβάσεων,
- Λήψη μέτρων για τη διαχείριση των επιχειρήσεων,
- Κοινή χρήση πληροφοριών με αγοραστές και πιθανούς αγοραστές,
- Η μεταβίβαση, εκχώρηση ή/και πώληση δανείων ή περιουσιακών στοιχείων που κατέχει η Εταιρεία.

Δ. Επεξεργασία κατόπιν συναίνεσης σας στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς,

Προκειμένου να διαχειριστούμε αποτελεσματικά το δάνειο ή την εγγύηση σας (ή των νομικών ή φυσικών προσώπων για τα οποία είστε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος ή πραγματικός ιδιοκτήτης) του δανείου ή της εγγύησης, ενδέχεται να χρειαστεί να ικανοποιήσουμε συγκεκριμένα αιτήματα ή προτάσεις, με την υποστήριξη δεδομένων υγείας των οποίων παρέχετε σύμφωνα με τον Οδηγό Κώδικα Συμπεριφοράς για το Χειρισμό Δανειοληπτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και οποιουδήποτε άλλους σχετικούς ισχύοντες ή μελλοντικούς κανονισμούς και οδηγίες. Εφόσον έχετε δώσει την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Limited τη ρητή συγκατάθεσή σας για επεξεργασία, τότε η νομιμότητα ορισμένων από τις επεξεργασίες μας μπορεί να βασίζεται σε αυτή τη συγκατάθεση, η οποία έχει περάσει στην Εταιρεία ως ιδιοκτήτη δανείου. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πριν από τη λήψη της ανάκλησής σας δεν θα επηρεαστεί.

Λάβετε υπόψη ότι έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων όπου αυτή η επεξεργασία πραγματοποιείται για τα έννομα συμφέροντά μας ή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, εάν η επεξεργασία των ειδικών κατηγοριών δεδομένων που καθορίζονται παραπάνω έχει βασιστεί στην συγκατάθεσή σας.

Εάν δεν παρέχετε ή εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων, όπως ορίζεται παραπάνω, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να διαχειριστούμε το δάνειό σας (ή των νομικών ή φυσικών προσώπων για τα οποία είστε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή πραγματικός ιδιοκτήτης), ή εγγύηση και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που χρειάζεστε ή να ικανοποιήσει τα συγκεκριμένα αιτήματά σας. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε σχέση με αιτήματα ανοχής (forbearance) , για τα οποία ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετα Προσωπικά Δεδομένα. Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες ζητάμε τα προσωπικά σας στοιχεία, θα προσδιορίσουμε, όπου ισχύει, εάν υπάρχει νομικός λόγος για να ζητήσουμε τέτοιες πληροφορίες και θα εξηγήσουμε τις συνέπειες για εσάς σε περίπτωση που δεν τις παρέχετε.

#### **4. Κοινή χρήση Προσωπικών Δεδομένων**

Σύμφωνα με τις συμβατικές και εκ του νόμου υποχρεώσεις μας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται σε σχετικούς πάροχους υπηρεσιών ή/και τρίτους, συμπεριλαμβανομένων άλλων εταιρειών, με σκοπό την ανάληψη των υποχρεώσεών μας, βάσει σύμβασης εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Τέτοιοι πάροχοι μπορεί να είναι: - Υπηρεσίες και σύμβουλοι

- Εταιρείες του ομίλου CAC Coral
- Εποπτικές και άλλες ρυθμιστικές και δημόσιες αρχές, για παράδειγμα η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, οι φορολογικές αρχές, οι υπηρεσίες ποινικής δίωξης, η ΜΟΚΑΣ
- Πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα όπως οι ανταποκρίτριες τράπεζες και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων
- Οι τράπεζες μέσω των οποίων διεκπεραιώνονται οι πληρωμές σας
- Εκτιμητές και τοπογράφοι
- Νομικοί Σύμβουλοι
- Εταιρικοί διαχειριστές συμπεριλαμβανομένου του γραμματέα της εταιρείας
- Διορισμένοι παραλήπτες/διαχειριστές
- Ερευνητές ιχνών περιουσιακών στοιχείων
- Κτηματομεσίτες
- Πιθανοί αγοραστές και αγοραστές περιουσιακών στοιχείων ή δανείων
- Οργανισμοί είσπραξης οφειλών
- Πρακτορεία αναφοράς πιστώσεων (ARTEMIS)
- Ελεγκτές και λογιστές
- Εταιρείες μάρκετινγκ και εταιρείες έρευνας αγοράς
- Φορείς πρόληψης απάτης
- Εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, εταιρείες αρχειοθέτησης ή/και διαχείρισης αρχείων, εταιρείες αποθήκευσης cloud
- Γραφεία αγορών και προμηθειών και ιστοσελίδων

#### **5. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό**

Η κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας στους τρίτους παραλήπτες που αναφέρονται παραπάνω ενδέχεται να περιλαμβάνει τη μεταφορά δεδομένων στις ΗΠΑ και σε άλλες δικαιοδοσίες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), για τις οποίες δεν έχει εκδοθεί απόφασης επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αυτές οι χώρες ενδέχεται να μην υπόκεινται σε ισοδύναμους νόμους περί προστασίας δεδομένων με χώρες εντός του ΕΟΧ. Οποιαδήποτε μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων σας σε δικαιοδοσίες εκτός του ΕΟΧ μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και του Κυπριακού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων.

#### **6. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δημιουργία προφίλ**

Η Εταιρεία γενικά δεν χρησιμοποιεί καμία αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε ορισμένα από τα δεδομένα της αυτόματα, με στόχο την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών (προφίλ), προκειμένου να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε σύμβαση μαζί σας, όπου οι αξιολογήσεις δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών πληρωμών) πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις για καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και πρόληψη της απάτης.

## **7. Διατήρηση Δεδομένων**

Η CAC Coral Ltd θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τις οδηγίες που εκδίδονται από το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων. Η Εταιρεία θα διαγράψει ή θα καταστρέψει με ασφάλεια τα δεδομένα 10 χρόνια μετά τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης.

## **8. Τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων σας**

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR) έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα και για να υποβάλετε ένα αίτημα, επικοινωνήστε μαζί μας στο [dpo@caccoral.com.cy](mailto:dpo@caccoral.com.cy):

- Αίτημα Δικαιώματος Πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, δικαίωμα ενημέρωσης για τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Αίτημα για διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων για να μπορέσετε να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.
- Αίτημα για διαγραφή προσωπικών δεδομένων (το «δικαίωμα στη λήθη») όπου δεν υπάρχει ουσιώδης λόγος επεξεργασίας.
- Αίτημα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- Αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν η χρήση:
  - δεν είναι ακριβής.
  - έχει χρησιμοποιηθεί παράνομα αλλά δεν επιθυμείτε να το διαγράψουμε.
  - Δεν είναι πλέον σχετικό, αλλά θέλετε να το διατηρήσουμε για χρήση σε πιθανές νομικές αξιώσεις.
  - Μας έχετε ήδη ζητήσει να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά περιμένετε να επιβεβαιώσουμε εάν έχουμε νόμιμους λόγους να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας.

-Δικαίωμα υποβολής παραπόνου στην Εποπτική Αρχή που είναι ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων.

## **9. Ενημερώσεις σε αυτήν τη δήλωση απορρήτου**

Αυτή η Πολιτική ενδέχεται να τροποποιηθεί ή να τροποποίηση την παρούσα δήλωση απορρήτου κατά καιρούς, όταν έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [dpo@caccoral.co.cy](mailto:dpo@caccoral.co.cy).